

E-Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve E-Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik Yürürlükte

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'da 07.07.2022 tarihinde yapılan değişikliğe dayalı olarak 29.12.2022 tarihinde **Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik** 32058 sayılı Resmî Gazete'de yayımlandı. İlgili Yönetmelik kapsamında, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı (ETAHS) ve elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların (ETHS) yükümlülükleri, elektronik ticarete haksız ticari uygulamaları, hukuka aykırı içerik, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet, bilgi verme ve doğrulama yükümlülüğü, mevzuata uygunluk raporu, aracılık sözleşmesi, elektronik ticaret lisansı ve elektronik ticaretle ilgili diğer hususlar düzenlenmiştir. Yönetmelik'in yürürlük tarihi farklı olarak belirtilen hükümler dışında 01.01.2023 olarak belirlenmiştir.

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'da 07.07.2022 tarihinde yapılan değişikle; elektronik ticaret lisansı alma zorunluğu, elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar (ETAHS) tarafından veri kullanımı ve paylaşımı, haksız ticari uygulamaların kapsamı, reklam ve indirim bütçeleri kısıtlamaları gibi önemli konulara ilişkin düzenlemeler Yönetmelik ile detaylandırılmıştır.

Yönetmelik, elektronik ticarete yayıncılık alanını yakından ilgilendiren bilgi verme ve doğrulama yükümlülüğü, mevzuata uygunluk raporu hazırlama yükümlülüğü, hukuka aykırı içerik, haksız ticari uygulamalar ve fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyetlerle ilgili aşağıdaki düzenlemelere yer vermiştir:

- **ETAHS'nin bilgi verme ve doğrulama yükümlülüğü** başlıklı 6. Maddesinde; ETAHS'nin, elektronik ticaret pazar yerinin ana sayfasında doğrudan ulaşılabilecek şekilde "iletişim" başlığı altında eksiksiz olarak bulundurulması gereken bilgiler detaylı olarak sıralanmıştır.
- **Hukuka aykırı içerik** başlıklı 10. Maddesinde; ETAHS'ler, ETHS'lerin sunduğu içerik ve içeriğe konu mal veya hizmetle ilgili hukuka aykırılıklardan sorumlu olmadığı, ancak ETAHS'lerin herhangi bir şekilde söz konusu hukuka aykırılıktan haberdar olması halinde, ETAHS'nin içeriği 48 saati geçmemek üzere yayımdan kaldırması ve bu hususu kamu kurum ve kuruluşlarına bildirmesi gerektiği belirtilmiştir.

- **Elektronik ticarete haksız ticari uygulamalar** başlıklı 11. Maddesinde; Elektronik ticarete haksız ticari uygulamada bulunulamaz. ETAHS'nin, aracılık hizmeti sunduğu ETHS'nin ticari faaliyetlerini önemli ölçüde bozan, makul karar verme yeteneğini azaltan veya belirli bir kararı almaya zorlayarak normal şartlarda taraf olmayacağı bir ticari ilişkinin tarafı olmasına sebep olan uygulamalarının haksız olduğunun kabul edildiği belirtilerek hangi uygulamaların haksız ticari uygulama kapsamında olduğu detaylı bir şekilde sıralanmıştır.
- **Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakkı İhlali** başlıklı 4. Bölümün 12, 13, 14. Maddelerinde; Fikri ve sınai mülkiyet haklarına ilişkin ihlaller hakkında şikâyette bulunulması, şikâyete itiraz ile şikâyetin sonuçlandırılmasına ilişkin usuller düzenlenmiştir.
- Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu dâhili iletişim sistemi, noter veya KEP aracılığıyla aşağıda belirtilen Yönetmelik 12. Maddedeki unsurları içerecek şekilde ETAHS'ye yapılır.
- Usulüne uygun şikâyet üzerine; ETAHS, şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren kırk sekiz saati geçmemek üzere gecikmeksizin şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırarak durumu ETHS'ye ve hak sahibine bildirir. ETHS'ye yapılan bildirimde şikâyet başvurusuna itiraz yöntemleri de belirtilir.
- Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurularına itiraz ise, itiraz gerekçeleri ve kanıtlayıcı diğer bilgi belgeler dahil olacak şekilde dâhili iletişim sistemi, noter veya KEP aracılığıyla ürünü yayımdan kaldırılan ETHS tarafından ETAHS'ye yapılır.
- ETHS'nin itirazında haklı olduğunun sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde ETAHS, şikâyete konu ürünü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 saat içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile ETHS'ye gecikmeksizin bildirir.
- ETAHS, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz ve bu durumu başvuru sahibine bildirir.

- ETAHS tarafından yapılacak incelemeler yalnızca ETHS'den temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.
- Yönetmelik'te Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyetler için sadece ETAHS'ye yönelik düzenleme yapılmış olup, kendi elektronik ticaret ortamını işleten ETHS'ye herhangi bir ihlalin bildirilme yöntemi düzenlenmemiştir. Bu amaçla ETHS'ler için fikri mülkiyet ve sınai haklar mevzuatındaki diğer başvuru yöntemleri kullanılabilir.
- **Mevzuata uygunluk raporu** başlıklı 24. Maddesinde; ETAHS'nin, ETHS tarafından sağlanan içerikle ilgili olarak Kanuna, Tüketicilerin Korunması Kanuna, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanuna, Fikir ve Sanat Eserleri Kanununa, Sınai Mülkiyet Kanununa ve bu Kanunlara dayanılarak yürürlüğe konulan düzenlemelere aykırı hususları tespit etmek amacıyla her yıl inceleme yapıp ve bu incelemeye ilişkin rapor hazırlayarak izleyen takvim yılının nisan ayı içinde Bakanlığa sunma yükümlülüğü düzenlenmiştir.